

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკა (Privacy Policy)

შპს „რკინიგზის ტელეკომი“

შპს „რკინიგზის ტელეკომი“ (შემდგომში — „კომპანია“) პატივს სცემს თქვენს კონფიდენციალურობას და იცავს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. წინამდებარე პოლიტიკა განმარტავს, თუ როგორ მოვიპოვებთ, ვამუშავებთ, ვინახავთ და ვიცავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, როდესაც სარგებლობთ ჩვენი ოფიციალური ვებგვერდით, უკავშირდებით კომპანიას, მონაწილეობთ ვაკანსიის კონკურსში ან სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით.

მონაცემთა დამუშავება ხორციელდება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და მოქმედი კანონმდებლობის სრული დაცვით.

1. მონაცემთა დამუშავებელი (კომპანიის რეკვიზიტები)

- დასახელება: შპს „რკინიგზის ტელეკომი“
- საიდენტიფიკაციო კოდი: 202239737
- იურიდიული / ფაქტობრივი მისამართი : წინამძღვრიშვილის N160
- ელ-ფოსტა: DPO@grt.ge
- ტელეფონი: 577208680

2. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე პოლიტიკაში გამოყენებულ ტერმინებს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:

- **პერსონალური მონაცემი** — ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს (მონაცემთა სუბიექტს). პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი პირდაპირ ან არაპირდაპირ იდენტიფიცირება (მაგ. სახელით, გვარით, პირადი ნომრით, საკონტაქტო მონაცემებით და ა.შ.).
- **მონაცემთა დამუშავება** — ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია (მაგ. შეგროვება, მოპოვება, ჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, გამოყენება, გადაცემა, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება).

- **მონაცემთა სუბიექტი** — ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომლის პერსონალური მონაცემიც მუშავდება (ვებგვერდის ვიზიტორი, მომხმარებელი/კლიენტი, ვაკანსიის კანდიდატი, წარმომადგენელი).
- **მონაცემთა დამუშავებელი** — შპს „რკინიგზის ტელეკომი“, რომელიც ინდივიდუალურად ან სხვებთან ერთად განსაზღვრავს პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნებსა და საშუალებებს.
- **უფლებამოსილი პირი** — ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს მონაცემთა დამუშავებლის (კომპანიის) სახელით ან მისი ინტერესებისათვის.
- **მონაცემთა დაცვის ოფიცერი (DPO)** — კომპანიის მიერ დანიშნული პირი, რომელიც უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვის მონიტორინგს, კონსულტაციას და მონაცემთა სუბიექტების მოთხოვნებზე რეაგირებას.

3. რა პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია შესაბამისი ლეგიტიმური მიზნის მისაღწევად:

1. **ვებგვერდის საკონტაქტო ფორმის გამოყენებისას:**
 - სახელი, გვარი;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
 - ტელეფონის ნომერი;
 - თქვენ მიერ შეტყობინებაში მითითებული დამატებითი ინფორმაცია.
2. **ვაკანსიაზე განაცხადის შემოტანისას (Job Applicants):**
 - სახელი, გვარი, პირადი ნომერი;
 - საკონტაქტო ინფორმაცია (ტელეფონი, ელ-ფოსტა, მისამართი);
 - პროფესიული მონაცემები: ავტობიოგრაფია (CV), განათლება, სამუშაო გამოცდილება, სერტიფიკატები, რეკომენდატორების საკონტაქტო პირები.
3. **მომსახურების მიღებისა და სახელშეკრულებო ურთიერთობისას (კლიენტები / პარტნიორები):**
 - საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, პირადობის მოწმობის დეტალები);
 - წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - საბანკო/საფინანსო რეკვიზიტები (ანგარიშსწორებისათვის);
 - სახელშეკრულებო კომუნიკაციისა და მომსახურების ისტორია.

4. ქუქი-ფაილები (Cookies)

შპს „რკინიგზის ტელეკომის“ ოფიციალური ვებგვერდი არ იყენებს ქუქი-ფაილებს (Cookies) და არ ახორციელებს ვებგვერდის ვიზიტორთა ქცევის თვალთვალს, პროფაილინგს ან ანალიტიკური მონაცემების შეგროვებას ქუქი-ფაილების მეშვეობით.

5. მონაცემთა დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები

ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს შემდეგი სამართლებრივი საფუძვლებით:

- **თანხმობა:** როდესაც თქვენ ნებაყოფლობით გვაწვდით მონაცემებს (მაგ. საკონტაქტო ფორმის შევსებით ან CV-ის გამოგზავნით);
- **ხელშეკრულების დადება/შესრულება:** თქვენთან მომსახურების ხელშეკრულების გასაფორმებლად ან უკვე არსებული ხელშეკრულების შესასრულებლად;
- **კანონისმიერი ვალდებულება:** საგადასახადო, ბუღალტრული ან სხვა საკანონმდებლო მოთხოვნების შესასრულებლად;
- **ლეგიტიმური ინტერესი:** კომპანიის უსაფრთხოების, საკუთრების დაცვისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.

6. მონაცემთა შენახვის ვადები

პერსონალური მონაცემები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რაც აუცილებელია დამუშავების მიზნის მისაღწევად:

- **საკონტაქტო ფორმით მიღებული შეტყობინებები:** ინახება თქვენს მოთხოვნაზე/კითხვაზე სრული პასუხის გაცემამდე, არაუმეტეს 6 თვის ვადით;
- **ვაკანსიის CV-ები:** კანდიდატის მონაცემები ინახება კონკრეტული შესარჩევი კონკურსის დასრულებამდე. კანდიდატის თანხმობის შემთხვევაში, CV შეიძლება შენახულ იქნეს სამომავლო ვაკანსიებისათვის, არაუმეტეს 1 (ერთი) წლის ვადით;
- **სახელშეკრულებო მონაცემები:** ინახება ხელშეკრულების მოქმედების მანძილზე და მისი დასრულებიდან საქართველოს კანონმდებლობით (მაგ. საგადასახადო/ხანდაზმულობის ვადებით) დადგენილი პერიოდის განმავლობაში.

ვადის გასვლის შემდეგ მონაცემები ექვემდებარება უსაფრთხო წაშლას, განადგურებას ან ანონიმიზაციას.

7. მონაცემთა გადაცემა მესამე პირებისთვის

კომპანია არ ყიდის და არ გასცემს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მარკეტინგული მიზნებისთვის. მონაცემები შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

- **კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში:** სახელმწიფო/სამართალდამცავ ორგანოებს (მაგ. სასამართლო, შემოსავლების სამსახური);
- **უფლებამოსილ პირებს (მომსახურების პროვაიდერებს):** IT/სერვერული მომსახურების, აუდიტორულ ან იურიდიულ კომპანიებს, რომლებიც მოქმედებენ კომპანიის სახელით და ვალდებული არიან დაიცვან მონაცემთა სრული კონფიდენციალურობა.

8. მონაცემთა სუბიექტის (თქვენი) უფლებები

„პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, თქვენ უფლება გაქვთ:

1. მიიღოთ ინფორმაცია თქვენ შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე;
2. გაეცნოთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და მიიღოთ მათი ასლები;
3. მოითხოვოთ მცდარი, არაზუსტი ან არასრული მონაცემების გასწორება, განახლება ან შევსება;
4. მოითხოვოთ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა ან განადგურება (თუ მონაცემები მუშავდება თანხმობის საფუძველზე ან არ არსებობს კანონისმიერი შენახვის საფუძველი);
5. ნებისმიერ დროს გამოიხმოთ თქვენ მიერ გაცემული თანხმობა;
6. გაასაჩივროთ მონაცემთა უკანონო დამუშავება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურში ან სასამართლოში.

9. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი (DPO)

თქვენი უფლებების სარეალიზაციოდ ან პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი კითხვის შემთხვევაში, შეგიძლიათ მიმართოთ შპს „რკინიგზის ტელეკომის“ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს (DPO):

- **DPO-ს ელ-ფოსტა:** thea.tsiklauri@grt.ge
- **საკონტაქტო ტელეფონი:** 577208680
- **მისამართი:** წინამძღვრიშვილის N 160

10. ცვლილებები პოლიტიკაში

კომპანია უფლებამოსილია პერიოდულად განახლოს წინამდებარე პოლიტიკა კანონმდებლობაში ან კომპანიის პროცესებში განხორციელებული ცვლილებების შესაბამისად. განახლებული ვერსია გამოქვეყნდება ვებგვერდზე გამოქვეყნებისთანავე.